

Privacybeleid CasaGrande B.V. 2018

1. Inleiding

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

1.1. Bedrijf omschrijving

CasaGrande B.V. (hierna CG genoemd) faciliteert marktonderzoek. Dat doet het bureau van deelnemers tot online onderzoek. Van onderzoekslocatie tot in-home gesprekken. Van regionaal tot ver over de grens. CG ontzorgt graag en goed en doet dat voor onderzoeksbureaus, universiteiten en eindklanten. Van multinationals tot startups. Voor marktonderzoek zijn respondenten nodig. CG werft deze respondenten uit het CG panel. Consumenten kunnen zich in het panel inschrijven om mee te doen aan marktonderzoeken tegen een vergoeding.

1.2. Keurmerken

CG staat geregistreerd bij het College Wet Persoonsbescherming onder nummer M1306895. CG is lid van de Marktonderzoek Associatie (MOA) en houdt zich aan de gedragscode van de MOA Fairdata en ESOMAR. Daarnaast zijn wij in het bezit van de ISO Certificering 25652 voor het panelbeheer en ISO Certificering 20252 voor het uitvoeren van marktonderzoek.

1.3. Bedrijfsgegevens

www.cgselecties.nl | info@cgselecties.nl | +31 (0)228563954 | Pakhuisstraat 3 | 1621 GL | Hoorn | Btw. NL 8186.53.693 B01| KVK Nr. 37098937

2. Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door CG. Deze worden hieronder toegelicht.

2.1. Persoonsgegevens van opdrachtgevers

- CG neemt contact op (per mail en telefonisch) tijdens het uitvoeren van projecten. Dit contact wordt gebruikt om te kunnen overleggen en status updates te kunnen sturen over het project.
- CG verstuurt nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling.
- CG gebruikt de financiële gegevens van het bedrijf waar de contactpersoon voor werkt om facturatie mogelijk te maken aan het eind van een project.

2.2. Persoonsgegevens van respondenten

- Door het invoeren van persoonlijke gegevens op de website beloonjemening.nl (onderdeel van CG) geef je toestemming om deze persoonlijke gegevens op te slaan in onze panelleden database.
- Je kunt uitnodigingen voor marktonderzoek verwachten, via jouw persoonlijke pagina, e-mail, telefonisch of per sms.

2.3. Persoonsgegevens van sollicitanten

- CG verzamelt en verwerkt gegevens van sollicitanten (vereist én optioneel) rechtstreeks of d.m.v. formulieren en/of aangehechte CV's via de site van Indeed, via www.indeed.nl of de interne vacatures op www.cgselecties.nl.
- CG verzamelt en verwerkt ook gegevens van sollicitanten door middel van persoonlijke contacten, telefoongesprekken en/of e-mail.

2.4. Persoonsgegevens van medewerkers

- CG verzamelt en verwerkt gegevens van medewerkers voor allerlei human resource activiteiten zoals salarisverwerking, verzuim, verzekeringen en belastingdienst.

2.5. Persoonsgegevens algemeen

- De website van CG verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met behulp van Google Analytics.
- Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt.
- Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan.

3. Ontvangers gegevens

Welke bedrijven verwerken jouw gegevens?

3.1. Ontvangers persoonsgegevens opdrachtgevers

- De projectstatus en facturatie wordt uitgevoerd door het software bedrijf [Betty Blocks](#).
- De nieuwsbrieven worden verstuurd en geanalyseerd door het software bedrijf [Spotler](#).

3.2. Ontvangers persoonsgegevens respondenten

- Versturen van wervingsmail, beheren van projectdata en beheren van persoonsgegevens panelleden wordt uitgevoerd door [Jambo Software](#).
- Versturen en analyseren van wervingsmails wordt uitgevoerd door [Flowmailer](#).
- De antwoorden die je geeft in onze vragenlijsten worden strikt vertrouwelijk en integer behandeld en volledig anoniem verwerkt al dan niet met gebruik van analyse technieken. Je medewerking aan een onderzoek is altijd vrijwillig. Rapportages aan opdrachtgevers zijn altijd anoniem en niet naar individuele personen herleidbaar. Herleidbare gegevens zoals naam of mailadres worden nooit ter beschikking gesteld aan onze opdrachtgevers of aan derden zonder jouw toestemming. Hierbij wordt je geïnformeerd welke persoonsgegevens voor welke doeleinden naar welke opdrachtgever gaan. In sommige gevallen dient CG jouw toestemming te vragen voor het verzamelen van specifieke gegevens (bijzondere gegevens) of voor het opnemen van jouw identificeerbare gegevens in een rapportage. Deze toestemming kunt je intrekken, echter er is geen sprake van terugwerkende kracht.

3.3. Ontvangers persoonsgegevens sollicitanten

- CG verzamelt en verwerkt gegevens van sollicitanten (vereist én optioneel) rechtstreeks of d.m.v. formulieren en/of aangehechte CV's via Indeed en via UWV.

3.4. Ontvangers persoonsgegevens medewerkers

- CG verzamelt en verwerkt gegevens van medewerkers bij de volgende software bedrijven Loket, Dyflexis, Verzuimapplicatie en Felison.

4. Opslag periode

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door CG, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

5. Rechten

5.1. Recht op inzage

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij CG vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met CG. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

5.2. Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door CG. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mail.

5.3. Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij CG vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

5.4. Recht op het indienen van een klacht

Heb jij vragen naar aanleiding van de omgang door CG met persoonsgegevens of heb jij een klacht, neem dan rechtstreeks contact op met CG, te bereiken via Pakhuisstraat 3 te Hoorn, info@cgselecties.nl of telefonisch via +31(0)228 563954. Ook kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

5.5. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wil jij niet dat CG jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via info@cgselecties.nl onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

6. Verplichte gegevens

6.1. Verplichte gegevens opdrachtgevers

- Contactgegevens zoals e-mail adres en telefoonnummer.
- Bedrijfsgegevens zoals bezoekadres en financiële gegevens voor facturatie.

6.2. Persoonsgegevens van respondenten

- Contactgegevens zoals e-mail adres en telefoonnummer.
- Persoonsgegevens die nodig zijn voor het wervingsproces zoals woonplaats, leeftijd, beroep, gezinssamenstelling.
- Persoonsgegevens die nodig zijn voor een specifiek marktonderzoek zoals dienst of productgebruik.
- Persoonsgegevens die nodig zijn om de beloning over te maken op de rekening van de respondent.

6.3. Persoonsgegevens van sollicitanten

- De gegevens van sollicitanten die worden opgeslagen in de database zijn: contactgegevens van de sollicitant (NAW gegevens, emailadres, geslacht, taal), opleiding van de sollicitant (scholing, cursussen, enz.) arbeidsgeschiedenis (vroegere werkgevers, referenties, enz.).

6.4. Persoonsgegevens van medewerkers

- Contactgegevens zoals e-mail adres en telefoonnummer.
- Financiële gegevens voor het uitbetalen van het salaris.
- Basis administratie gegevens zoals woonplaats en gezinssamenstelling.

7. Beveiliging

- SSL certificaat voor de websites cgselecties.nl en beloonjemening.nl.
- De databases zijn alleen bereikbaar voor bevoegden en beveiligd d.m.v. wachtwoorden.

Dit beleid is opgemaakt op 24 september 2018 te Hoorn